

1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Arjan Stoffers Communicatie
- 1.2. Arjan Stoffers Communicatie: Bereikbaar via Postadres: Scholeksterpad 5 9791 EN Ten Boer
Email: info@arjanstoffers.nl Overige gegevens: KVK 74557181 IBAN: NL83KNAB0258876182 BTW: NL194208953B01
- 1.3. Coaching: coaching bij trainingen of persoonlijke coaching trajecten.
- 1.4. Deelnemer: degene die aan een training of opleiding van Arjan Stoffers Communicatie deelneemt.
- 1.5. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met Arjan Stoffers Communicatie.
- 1.6. Opleiding: een al dan niet maatwerk traject die Arjan Stoffers Communicatie exclusief organiseert voor één of meer Opdrachtgevers.
- 1.7. Training: een opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
- 1.8. Offerte: ieder aanbod van Arjan Stoffers Communicatie tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.9. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Arjan Stoffers Communicatie en een Opdrachtgever.
- 1.10. Partijen: Arjan Stoffers Communicatie en Opdrachtgever tezamen.
- 1.11. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij Arjan Stoffers Communicatie.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.
- 3.2. Onverlet het bepaalde in lid 5, komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van Arjan Stoffers Communicatie, inschrijving bij of opdracht aan Arjan Stoffers Communicatie en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door Arjan Stoffers Communicatie.
- 3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Arjan Stoffers Communicatie en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.
- 3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden Arjan Stoffers Communicatie slechts indien deze door Arjan Stoffers Communicatie schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5. Een (telefonisch) doel stellend gesprek waarin de leerdoelen van een training met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de training. Dit gesprek is dan het startmoment van de opleiding en is voorwaarde voor deelname aan die betreffende opleiding. Dit wordt vooraf altijd schriftelijk aangegeven of is onderdeel van de overeenkomst.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Met Arjan Stoffers Communicatie gesloten Overeenkomsten leiden voor Arjan Stoffers Communicatie tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Arjan Stoffers Communicatie zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.
- 4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Arjan Stoffers Communicatie en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Arjan Stoffers Communicatie dus niet.

4.3. Arjan Stoffers Communicatie is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Arjan Stoffers Communicatie voor de uitvoering van een met Arjan Stoffers Communicatie gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Arjan Stoffers Communicatie gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. Arjan Stoffers Communicatie en/of door Arjan Stoffers Communicatie ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

6. Prijzen

6.1. Alle door Arjan Stoffers Communicatie genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.2. Arjan Stoffers Communicatie kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.

6.3. Indien de Opdrachtgever particulier is, en de in lid 2 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden

7. Facturering en betaling

7.1. Arjan Stoffers Communicatie factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan Arjan Stoffers Communicatie verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

8. Verplaatsing of annuleringen door Arjan Stoffers Communicatie

8.1. Arjan Stoffers Communicatie is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, een opleidingsmodule of een coaching gesprek te verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste opleiding, opleidingsmodule of coaching gesprek, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan Arjan Stoffers Communicatie betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coaching gesprek(ken).

8.2. Arjan Stoffers Communicatie is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, opleidingsmodule of een coaching gesprek te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Arjan Stoffers Communicatie betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coaching gesprek(ken).

9. Annuleringen door Opdrachtgever

Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een opleiding via website of telefoon, gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

Annuleren trainingen

9.2. Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Arjan Stoffers Communicatie gerechtigd is de daadwerkelijk door Arjan Stoffers Communicatie gemaakte kosten in rekening te brengen (door Arjan Stoffers Communicatie te specificeren).

9.3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de prijs aan Arjan Stoffers Communicatie verschuldigd. Mogelijke extra kosten (waaronder, maar niet beperkt tot een extra persoonlijk PCM profiel) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

9.4. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie weken voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

9.5. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annuleren coaching

9.6. Coachingsgesprekken kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Arjan Stoffers Communicatie gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

a. bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek: 100% van de prijs.

9.7. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een coachingsgesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang als genoemd in lid 5 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

Annuleren Opleidingen/Incompany trajecten

9.8. Incompany trajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Arjan Stoffers Communicatie gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

a. bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door Arjan Stoffers Communicatie gemaakte kosten (door Arjan Stoffers Communicatie te specificeren)

b. bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat reeds door Arjan Stoffers Communicatie is gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door Arjan Stoffers Communicatie gemaakte kosten (door Arjan Stoffers Communicatie te specificeren).

10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

10.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan Arjan Stoffers Communicatie betaalde of nog verschuldigde bedrag.

10.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van Arjan Stoffers Communicatie op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid

11.1. In geval aansprakelijkheid van Arjan Stoffers Communicatie mocht komen vast te staan, is Arjan Stoffers Communicatie slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. Arjan Stoffers Communicatie is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).

11.3. Arjan Stoffers Communicatie is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Arjan Stoffers Communicatie bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid

berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van Arjan Stoffers Communicatie voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Arjan Stoffers Communicatie door de verzekeraar van Arjan Stoffers Communicatie.

11.5. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

11.6. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Arjan Stoffers Communicatie.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Arjan Stoffers Communicatie ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Arjan Stoffers Communicatie houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

12.2. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

13. Persoonsgegevens

13.1. Arjan Stoffers Communicatie verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement.

13.2. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Arjan Stoffers Communicatie.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.